

30 september 2024

## Leveringsvoorwaarden Evenwicht Training & Coaching

### Artikel 1: Toepasselijkheid

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes afkomstig van Evenwicht Training & Coaching, alsmede op alle overeenkomsten tussen Evenwicht Training & Coaching en opdrachtgevers betreffende het verzorgen van bedrijfsinterne projecten en/of deelname aan deze projecten, dan wel advisering in de ruimste zin van het woord, hierna te noemen 'opdracht'.

1.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien en voor zover zij schriftelijk zijn bevestigd door Evenwicht Training & Coaching.

1.3 Algemene inkoopvoorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij zij door Evenwicht Training & Coaching schriftelijk zijn aanvaard.

### Artikel 2: Totstandkoming van de opdracht

Alle aanbiedingen en offertes van Evenwicht Training & Coaching zijn vrijblijvend. De overeenkomst tussen Evenwicht Training & Coaching komt tot stand door:

1. De ondertekening van de offerte/samenwerkingsovereenkomst door de opdrachtgever.
2. Mondelinge toezegging.

De overeenkomst eindigt na voltooiing van de werkzaamheden door Evenwicht Training & Coaching en wanneer de betaling van de kosten daarvan door Evenwicht Training & Coaching zijn ontvangen.

### Artikel 3: Annulering of wijziging van de opdracht door de opdrachtgever

De opdrachtgever heeft het recht de opdracht te annuleren per schrijven of telefoon. Annulering of wijziging door de opdrachtgever kan tot 6 weken voor aanvang van de opdracht kosteloos geschieden.

Bij annulering of wijziging tot 4 weken voor aanvang van de opdracht is de opdrachtgever verplicht 50% van het offertebedrag te vergoeden.

Bij annulering of wijziging tot 1 week voor aanvang van de opdracht is de opdrachtgever verplicht 75% van het offertebedrag te vergoeden.

Bij annulering of wijziging korter dan 1 week voor aanvang van de opdracht dient 100% van het offertebedrag te worden vergoed.

De annuleringskosten worden berekend op het moment dat de opdracht een aanvang zou nemen.

### Artikel 3.1 Annulering of wijziging van de opdracht door Evenwicht Training & Coaching

Evenwicht Training & Coaching heeft het recht de opdracht te annuleren of te wijzigen per schrijven of telefoon in het geval dat de trainer/coach/adviseur door overmacht verhinderd is de opdracht uit te voeren en er geen andere trainer beschikbaar is. Bij trainingen met een open inschrijving heeft Evenwicht Training & Coaching het recht de opdracht te annuleren wanneer het minimumaantal deelnemers van 5 niet is behaald. Bij annulering van de opdracht door Evenwicht Training & Coaching worden geen kosten in rekening gebracht aan de opdrachtgever.

### Artikel 4 Annulering deelname open inschrijving training door deelnemer

De deelnemer heeft het recht deelname aan de training te annuleren per schrijven of telefoon.

Afmelding voor een open inschrijving training door de deelnemer kan tot 4 weken van tevoren kosteloos geschieden.

Bij afmelding tot 2 weken voor aanvang van de training is de deelnemer verplicht om 50% van het deelnamebedrag te vergoeden.

Bij afmelding 2 weken of korter dan 2 weken voor de training is de deelnemer verplicht om 100% van het deelnamebedrag te vergoeden.

### Artikel 5: Annulering of wijziging van individuele begeleiding of coaching door de opdrachtgever

In afwijking van artikel 3 kan annulering of wijziging van de individuele begeleiding of coaching kosteloos geschieden tot 4 werkdagen voorafgaande aan de sessie. Terugbetaling zal plaatsvinden binnen 14 dagen na de annuleringsdatum.

Bij annulering of wijziging tussen 4 werkdagen en 2 werkdagen voorafgaande aan de sessie wordt 50% van het offertebedrag in rekening gebracht. Bij annulering of wijziging korter dan 2 werkdagen voorafgaand aan de sessie wordt 100% van het offertebedrag in rekening gebracht.

### Artikel 6: Vervanging

De opdrachtgever dan wel de door de opdrachtgever aangewezen deelnemer kan in plaats van de aangemelde deelnemer in overleg een ander aan het project laten deelnemen, indien dit aan Evenwicht Training & Coaching wordt medegedeeld voor de aanvangsdatum van het project.

### Artikel 7: Prijzen

Alle aanbiedingen van Evenwicht Training & Coaching zijn steeds vrijblijvend, tenzij anders overeengekomen.

### **Artikel 8: Betaling**

Evenwicht Training & Coaching brengt de door de opdrachtgever verschuldigde vergoedingen in rekening door middel van een factuur. Betaling dient plaats te vinden op de in de factuur aangegeven bank- of girorekening binnen een termijn van 14 dagen, zonder opschorting of verrekening wegens een (veronderstelde) tekortkoming door Evenwicht Training & Coaching. Indien de opdrachtgever niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is hij zonder enige ingebrekestelling in verzuim. Vanaf de vervaldag is Evenwicht Training & Coaching steeds gerechtigd de wettelijke rente in rekening te brengen. Indien tijdige betaling achterwege blijft, is Evenwicht Training & Coaching gerechtigd de uitvoering van de opdracht onmiddellijk op te schorten.

De opdrachtgever is bij niet tijdige nakoming steeds verplicht aan Evenwicht Training & Coaching alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten te vergoeden, waaronder steeds zullen zijn begrepen de kosten van incassobureaus, alsmede de in werkelijkheid gemaakte kosten en het loon van deurwaarders en advocaten, ook indien deze de in rechte toe te wijzen proceskosten overschrijden. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen tenminste 15% van het door de opdrachtgever verschuldigde bedrag, met een minimum van € 113,-

Bij een offertebedrag van meer dan € 2.000,- is de opdrachtgever verplicht een aanbetaling te doen van 50% van het offertebedrag.

### **Artikel 9: Opschorting en ontbinding**

Evenwicht Training & Coaching heeft het recht deelname van de opdrachtgever dan wel van de door de opdrachtgever aangewezen deelnemer aan een project te weigeren dan wel de uitvoering van de opdracht op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan, onverminderd het bepaalde in artikel 7.

### **Artikel 10: (Intellectueel) eigendom**

9.1 Het intellectueel eigendom van het door Evenwicht Training & Coaching uitgegeven projectmateriaal berust bij Evenwicht Training & Coaching tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Evenwicht Training & Coaching zullen door de opdrachtgever geen gegevens uit enig materiaal worden gepubliceerd en/of op welke wijze dan ook worden vermenigvuldigd.

9.2 Het auteursrecht op rapporten, voorstellen en andere bescheiden die voortkomen uit de werkzaamheden van Evenwicht Training & Coaching berust eveneens uitsluitend bij Evenwicht Training & Coaching tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

9.3 Het eigendomsrecht van het uitgegeven cursusmateriaal berust bij de opdrachtgever en deelnemers van de cursus.

9.4 Met alle informatie die door of over deelnemers of cliënten verstrekt wordt vooraf of tijdens de cursus/sessie en waarvan verwacht kan worden dat deze informatie vertrouwelijk van aard is, wordt door Evenwicht, haar medewerkers en docenten vertrouwelijk omgegaan.

### **Artikel 11: Geheimhouding en privacy**

Alle informatie die door klanten en/of deelnemers wordt verstrekt is vertrouwelijk voor Evenwicht, haar medewerkers en de docenten.

### **Artikel 12: Vervanging trainer**

Evenwicht Training & Coaching is te allen tijde gerechtigd een trainer die belast is met de uitvoering van de training, te vervangen door een andere trainer en draagt zorg voor een goede overdracht.

### **Artikel 13: Overmacht**

Bij ziekte of sterfte van de trainer die de training geeft, zal met de opdrachtgever een passende oplossing gezocht worden. Dit kan zijn vervanging van de trainer, of de training naar een ander tijdstip verplaatsen.

### **Artikel 14: Aansprakelijkheid**

11.1 Evenwicht Training & Coaching aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid jegens de opdrachtgever voor enige schade dan in het geval haar aansprakelijkheidsverzekering de schade dekt en voor zover de verzekeraar in voorkomend geval tot uitkering overgaat.

11.2 Buiten de in lid 1 bedoelde gevallen is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat voor de schadeveroorzakende prestatie in rekening is gebracht, of, indien het een duurovereenkomst betreft, tot het factuurbedrag over een periode van 6 (zes) maanden. In geen geval zal de schadevergoeding meer bedragen dan € 11.344,-

11.3 Evenwicht Training & Coaching zal nimmer aansprakelijk zijn voor schade, die het gevolg is van:

- Enige tekortkoming van de opdrachtgever bij de naleving van zijn verplichtingen, waaronder begrepen het verlenen van voldoende medewerking bij de uitvoering van de overeenkomst.

- Onjuiste en/of onvolledige en/of niet tijdig verstrekte gegevens afkomstig van de opdrachtgever. De opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de voor het project essentiële informatie.

11.4 Evenwicht Training & Coaching is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst en schade door bedrijfsstagnatie.

11.5 Evenwicht Training & Coaching zal niet aansprakelijk worden gesteld indien opdrachtgever de mogelijkheid heeft zich ter zake van het ontstaan van de schade rechtstreeks zijn verzekeringsmaatschappij dan wel die van een derde aan te spreken.

**Artikel 15: Overname van personeel**

De medewerkers van Evenwicht Training & Coaching zijn tijdens het dienstverband en gedurende twee jaar na beëindiging van het dienstverband aan een concurrentiebeding gebonden, inhoudende dat zij geen werkzaamheden voor relaties van Evenwicht Training & Coaching mogen verrichten. Op grond daarvan staat het de opdrachtgever niet vrij gedurende de voornoemde periode buiten Evenwicht Training & Coaching om, (ex-)werknemers van Evenwicht Training & Coaching in dienst te nemen, dan wel anderszins buiten Evenwicht Training & Coaching om gebruik te maken van hun diensten. Dit geldt ook voor de situatie dat de (ex-)werknemer inmiddels in dienst is bij een derde.

**Artikel 16: Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

Op iedere overeenkomst tussen Evenwicht Training & Coaching en een opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. Geschillen voortvloeiende uit overeenkomsten, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn zullen worden voorgelegd aan een bevoegde rechter